

Politica della Qualità

CD Datacom ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da CD Datacom per mezzo del suo Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

CD Datacom deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La missione della CD Datacom è:

- Capire le aspettative e le esigenze dei nostri clienti
- Fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati
- Continuare a migliorare i prodotti, i processi e i servizi allo scopo di soddisfare le aspettative future dei clienti
- Sviluppare competenze interne
- Operare con eccellenza nell'intero processo d'impresa anche ponendo in primo piano l'attenzione all'ambiente e alla relativa mitigazione del rischio derivante dai cambiamenti climatici in atto

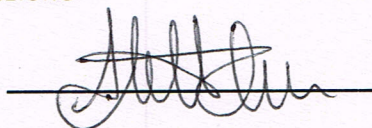
CD Datacom intende raggiungere i propri obiettivi attraverso:

- L'identificazione delle aspettative dei clienti e del mercato
- La misura degli scostamenti dalle aspettative dei clienti
- La responsabilizzazione e motivazione di tutte le persone facenti parte dell'organizzazione
- La partecipazione della totalità delle persone al continuo miglioramento
- La creazione, con i fornitori chiave, di strette relazioni di reciproco vantaggio

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione

Firma:



07/04/2025

CD DATACOM SRL

I SEDE LEGALE, AMMINISTRATIVA E OPERATIVA: VIA DEL COMMERCIO 26 • 20882 BELLUSCO MB • IT
T +39 039 622051 • F +39 039 6202533 • E INFO@CDDATACOM.IT • W WWW.CDDATACOM.IT
PEC CDDATACOMSRL@PEC.IT • RI MB02358220966 • CF.PI IT02358220966 • REA MB1430699 • CS € 50.000,00 IV

